

## – IRIS GLOBAL – Política de privacidad

### Tratamiento de datos personales

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. (en adelante, “**IRIS GLOBAL**”) es el titular de la web [www.irisglobal.es](http://www.irisglobal.es) y responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través de la presente web en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD).

La utilización de esta web está sujeta a la presente Política de Privacidad, al Aviso Legal y a la Política de Cookies. Te rogamos que las leas atentamente con carácter previo a suministrar tus datos personales.

Como usuario quedas informado y consientes el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en el Sitio Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, y de los que suministres a través de formularios web por parte de IRIS GLOBAL con las finalidades indicadas en el apartado *¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué legitimidad?* y de conformidad con la presente Política de Privacidad. No obstante, si no aceptas los términos de esta, no deberás utilizar los servicios prestados por IRIS GLOBAL.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose IRIS GLOBAL el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. En el supuesto de que el usuario ponga a disposición de IRIS GLOBAL datos personales pertenecientes a terceros, deberá estar debidamente autorizado para ello, debiendo informar expresamente a los titulares

de dichos datos sobre los derechos y/u obligaciones aquí contenidos, reconociendo la veracidad, exactitud, vigencia, actualización y autenticidad de dichos Datos.

En este sentido, se hace constar expresamente que IRIS GLOBAL vela por el total cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y del RGPD, reconociendo que ha adoptado o adoptará todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación de conformidad con lo establecido por la legislación vigente, a fin de garantizar el máximo de seguridad y confidencialidad de las comunicaciones.

Los menores de 16 años no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que IRIS GLOBAL no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de 16 años, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo IRIS GLOBAL responsabilidad alguna al respecto.

## **Información sobre protección de datos**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

La información y/o datos personales que nos proporciones serán responsabilidad de:

- **Identidad:** IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. con N.I.F. B-87618161
- **Dirección postal:** Calle Julián Camarillo, 36, 28037, Madrid, España.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:  
[dpo@irisglobal.es](mailto:dpo@irisglobal.es)

## ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

IRIS GLOBAL obtiene sus datos personales de las siguientes fuentes:

- Suministrados voluntariamente por el usuario del presente Sitio Web como consecuencia de sus interacciones con los productos y servicios ofrecidos.
- Como consecuencia de su navegación por el presente Sitio Web.
- Con motivo del desarrollo de la relación contractual, consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto.

## ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué legitimidad? ¿Qué categorías de datos personales utilizamos?

### 1. Gestión de la contratación de los productos y servicios intermediados comercialmente por parte de IRIS GLOBAL.

- **Descripción de la finalidad:** gestionar, mediante intermediación comercial, la contratación de los servicios y la adquisición de los productos de proveedores de servicios y bienes por parte del usuario, incluyendo la gestión integral de reparaciones, reformas, asistencia personal, tramitación de siniestros, servicios informáticos, así como servicios digitales a través de un dispositivo móvil.
- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos y de contacto relacionados con la prestación de los servicios; datos sobre transacciones de bienes y servicios que se lleven a cabo de IRIS GLOBAL; datos económicos y financieros relacionados con los productos y servicios.
- **Base de legitimación:** la ejecución de la relación contractual entre IRIS GLOBAL y el usuario formalizada a través de los formularios puestos a disposición en el presente Sitio Web.

### 2. Atención y gestión de consultas, solicitudes y reclamaciones.

- **Descripción de la finalidad:** atender y gestionar las consultas, solicitudes y reclamaciones que se realicen por cualquier vía (email, telefónica, SMS, etc.) en relación a los productos y servicios de IRIS GLOBAL.
- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos y de contacto relacionados con la prestación de los servicios; datos sobre transacciones de bienes y servicios que se lleven a cabo de IRIS GLOBAL; datos económicos y financieros relacionados con los productos y servicios.
- **Base de legitimación:** la ejecución de la relación jurídica entablada entre IRIS GLOBAL y el usuario o que se entable en el momento de plantear el contacto.

### 3. Elaboración de estudios sobre el uso de los servicios y el control de la calidad.

- **Descripción de la finalidad:** elaborar análisis estadísticos sobre la utilización de los servicios que IRIS GLOBAL pone a disposición de sus usuarios y evaluar la calidad de los mismos. Estos estudios pueden implicar la obtención de inferencias basadas en el cálculo de probabilidades, encuestas sobre el grado de satisfacción con los productos y servicios ofrecidos, análisis de las tendencias del mercado y el control de la calidad del servicio.
- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos, datos relativos a características personales y sociales; transacciones de bienes y servicios intermediadas por IRIS GLOBAL.
- **Base de legitimación:** el interés legítimo de IRIS GLOBAL en la mejora continua del modelo de negocio de dicha entidad y la subsanación de las deficiencias que pudieran detectarse en la entrega de los servicios y productos. Puede solicitar información adicional sobre la justificación del interés legítimo de IRIS GLOBAL respecto a la elaboración de estudios y controles de calidad contactando en [dpo@irisglobal.es](mailto:dpo@irisglobal.es)

### 4. Prevención del fraude en la contratación de productos online.

- **Descripción de la finalidad:** prevenir las operaciones fraudulentas que pudieran producirse mediante los distintos medios de pago aceptados en este Sitio Web, así como tramitar el pago de tus compras.

- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos y de contacto relacionados con la prestación de los servicios; datos sobre transacciones de bienes y servicios que se lleven a cabo de IRIS GLOBAL; datos económicos y financieros relacionados con los productos y servicios o sobre medios de pago.
- **Base de legitimación:** el interés legítimo de IRIS GLOBAL consistente en garantizar el uso debido de los servicios contratados, reducir el riesgo de verse afectado por operaciones de fraude o estafa. Puede solicitar información adicional sobre la justificación del interés legítimo de IRIS GLOBAL respecto a la prevención del fraude en la contratación de servicios online contactando en [dpo@irisglobal.es](mailto:dpo@irisglobal.es)

#### 5. Envío de comunicaciones comerciales en general y/o boletines informativos.

- **Descripción de la finalidad:** desarrollar acciones comerciales en general, y en particular, ofrecer y recomendar al usuario de IRIS GLOBAL productos y servicios adaptados a sus características personales y preferencias, así como remitir información comercial periódica sobre los productos y servicios de IRIS GLOBAL o actividades llevadas a cabo por IRIS GLOBAL o terceras entidades. Los canales de contacto para estas comunicaciones comerciales pueden ser el correo postal, el email o el teléfono (SMS). Para aumentar la eficiencia de dichos envíos se aplicarán técnicas de perfilado y segmentación, que permitan introducir mejoras en las comunicaciones y aumentar el grado de personalización de la oferta.
- **Datos tratados para esta finalidad:** datos identificativos y de contacto; datos relativos a características personales y sociales; transacciones de bienes y servicios intermediadas por IRIS GLOBAL.
- **Base de legitimación:** El consentimiento que le hemos solicitado para productos de terceros y el interés legítimo de IRIS GLOBAL en suscitar interés y fomentar la contratación de los productos y servicios propios puestos a disposición de IRIS GLOBAL. Puede solicitar información adicional sobre la justificación del interés legítimo de IRIS GLOBAL respecto a la remisión de comunicaciones comerciales contactando en [dpo@irisglobal.es](mailto:dpo@irisglobal.es)

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En relación a los tratamientos de datos para las finalidades informadas con anterioridad, los datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Autoridades nacionales o internacionales competentes, incluyendo órganos judiciales, organismos reguladores y supervisores y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Otras entidades pertenecientes al Grupo SANTALUCÍA, filiales y/o participadas, en el caso de que el usuario preste su consentimiento <https://www.santalucia.es/sobre-santalucia/empresas-del-grupo.html>
- Terceras entidades colaboradoras en la prestación de servicios ofrecidos a través de IRIS GLOBAL.

De manera adicional, tenga en cuenta que para la prestación de los servicios puestos a disposición a través del presente Sitio Web es necesaria la intervención de terceros prestadores de servicios (por ejemplo, alojamiento e infraestructura web, herramientas de gestión de clientes, etc.) que tratarán sus datos personales bajo nuestra responsabilidad, en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones.

### ¿Cuál es el plazo de conservación?

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos mientras no se revoque su consentimiento o no se ejerza alguno de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos vigente.

### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

IRIS GLOBAL le informa de que tiene **derecho a acceder** a sus datos personales y obtener información sobre cómo se están tratando los mismos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la

**rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.

Le recordamos que tiene derecho a **oponerse**, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos e IRIS GLOBAL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para garantizar la defensa ante posibles reclamaciones.

Asimismo, también podrá solicitar el derecho de **portabilidad** y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información en formato electrónico.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso IRIS GLOBAL únicamente los conservará para el ejercicio o defensa de las posibles reclamaciones.

El interesado tiene derecho a **retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Las únicas comunicaciones comerciales que se realizarán por correo electrónico serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en la redacción dada por la Disposición Final segunda de la Ley General de Telecomunicaciones, es decir, cuando exista una relación contractual previa.

El interesado podrá ejercer tales derechos o manifestar su deseo de no recibir comunicaciones comerciales electrónicas en el futuro por parte de IRIS GLOBAL mediante:

- Correo postal, indicando “Solicitud Derechos Protección de Datos” a Calle Julián Camarillo, 36, 28037, Madrid, España.
- Correo electrónico: [dpo@irisglobal.es](mailto:dpo@irisglobal.es)

En caso de dudas razonables a la hora de identificar al interesado, se podrá solicitar información adicional, entre la que podrá constar la copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente por las dos caras.

IRIS GLOBAL le facilitará la información en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

En el caso de no estar de acuerdo conforme a la forma en que se utiliza su información o con nuestra respuesta ante el ejercicio de cualquiera de estos derechos, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos si considera que hemos incurrido en algún incumplimiento. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos en la dirección facilitada anteriormente.

Para obtener información adicional sobre sus derechos visite la página Web de la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).