

NOTA DE PRENSA

IRIS GLOBAL renueva sus certificaciones ISO de calidad y medio ambiente

- **La plataforma de asistencia integral apuesta por la mejora continua en todos los ámbitos para incrementar la satisfacción de sus clientes y para mantener una gestión sostenible en favor del medio ambiente.**

Madrid, 21 de junio de 2021.- IRIS GLOBAL, la plataforma de asistencia integral número uno en España, ha renovado su **certificación ISO 9001**, que acredita la apuesta de IRIS GLOBAL por la calidad y la satisfacción del cliente, y la **certificación ISO 14001**, la norma internacional de sistemas de gestión ambiental (SGA) que ayuda a la organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales como parte de sus prácticas de negocios habituales.

La renovación de estas acreditaciones muestra el compromiso de IRIS GLOBAL de trabajar con un sistema de gestión que **busca la excelencia en el servicio al cliente al priorizar la calidad, la eficiencia y la optimización de los procesos, así como la mejora continua** en los servicios de atención a sus clientes y potenciales clientes, de cara a incrementar su satisfacción con los servicios prestados.

Asimismo, en materia medioambiental, la renovación de la acreditación muestra el compromiso de IRIS GLOBAL en **prevenir los impactos ambientales derivados de la actividad de su negocio**, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos; siempre, en equilibrio con la racionalidad socioeconómica y con una firme apuesta por la mejora continua.

“Implementar un modelo de gestión alineado con estas normas tiene beneficios para la empresa, los clientes y, por supuesto, para todo nuestro equipo de profesionales, ya que consigue que todos sumemos esfuerzos en torno a unos objetivos comunes y transparentes”, subraya Carlos Ortiz, director de Procesos de IRIS GLOBAL, quien considera que “cuando una empresa decide comprometerse con una cultura de calidad y de mejora continua, se encuentra muchas oportunidades y amenazas en el camino, y la forma en la que se afronten, teniendo en cuenta las fortalezas y áreas de mejora de la empresa, y las acciones que se determinen en base estos factores, serán factores decisivos en el proceso de crecimiento continuo”.

Para IRIS GLOBAL, estas certificaciones ISO son esenciales para mantenerse alineada con una visión de **mejora continua de la propuesta de valor en el servicio a través de la innovación y de una gestión diferencial** basada en la excelencia y en el conocimiento del cliente, lo que permite a IRIS GLOBAL rentabilizar su infraestructura y saber-hacer para maximizar el valor.

Sobre IRIS GLOBAL

IRIS GLOBAL es una marca de soluciones globales de asistencia. A través de esta marca se aglutina toda la experiencia asistencial de Grupo Santalucía. Se crea así una marca paraguas sobre la que se desarrolla un porfolio de productos y servicios dando lugar a la plataforma número 1 en soluciones globales de asistencia en España por su amplia oferta de servicios asistenciales y, además, hay acuerdo de oferta de seguros. Cuenta con más de 1.300 empleados en todo el país y una red de más de 15.000 colaboradores, entre ellos, más de 1.800 empresas reparadoras, 150 despachos de servicios jurídicos y 500 abogados.



De este modo, IRIS GLOBAL, ofrece servicios de asistencia integral a 17 millones de asegurados y tiene capacidad para prestar asistencia en viaje en más de 140 países.

Contacto medios:

IRIS GLOBAL

Luz Jiménez

Luz.jimenez@irisglobal.es

686 857 591

Agencia MIG Prisma

Elena Hita

617 533 085

Raquel Parra

629 414 608

prensa@iprisma.es