



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification



# Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

## ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL, (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA.

|  |              |
|--|--------------|
| Número del certificado:                | ES134233 - 2 |
| Aprobación original:                   | 21-12-2023   |
| Auditoría de certificación/renovación: | NA           |
| Caducidad de ciclo anterior:           | NA           |
| Certificado en vigor:                  | 21-12-2023   |
| Caducidad del certificado:             | 26-01-2026   |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

| Emplazamiento   | Dirección   | Alcance  |
|---|---|--|
| IRIS ASISTANCE, S.L.U. - HOSPITALET                             | AVDA. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA | GESTIÓN PERSONALIZADA DE LOS SERVICIOS DE DECESOS. |
| IRIS ASISTANCE, S.L.U. - MADRID                                 | CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA                                     |  |
| IRIS ASISTANCE, S.L.U. - MÁLAGA                                 | PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA                    |  |
| IRIS ASISTANCE, S.L.U. - OVIEDO                                 | CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 - 6ª PLANTA - 33022 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA                      |  |
| IRIS ASISTANCE, S.L.U. - VALENCIA                               | CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA                                   |  |
| IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE PROTECCIÓN SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. | CL JULIAN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA                                     |  |

|  |              |
|--|--------------|
| Número del certificado:                | ES134233 - 2 |
| Aprobación original:                   | 21-12-2023   |
| Auditoría de certificación/renovación: | NA           |
| Caducidad de ciclo anterior:           | NA           |
| Certificado en vigor:                  | 21-12-2023   |
| Caducidad del certificado:             | 26-01-2026   |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



# Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

| Emplazamiento                     | Dirección   | Alcance   |
|-----------------------------------|---|---|
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. | CL JULIÁN CAMARILLO, 36 -<br>4ª PLANTA - 28037 -<br>MADRID - ESPAÑA | SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL, (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA. |

|  |              |
|--|--------------|
| Número del certificado:                | ES134233 - 2 |
| Aprobación original:                   | 21-12-2023   |
| Auditoría de certificación/renovación: | NA           |
| Caducidad de ciclo anterior:           | NA           |
| Certificado en vigor:                  | 21-12-2023   |
| Caducidad del certificado:             | 26-01-2026   |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

| Emplazamiento                                     | Dirección   | Alcance  |
|---|---|--|
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>ALBACETE   | AVDA. 1º DE MAYO, 22-24-26 -<br>02006 - ALBACETE - ESPAÑA   | SERVICIOS DE CONTACT<br>CENTER PARA LA ATENCIÓN AL<br>CLIENTE MULTICANAL, EN<br>PRIMERA LÍNEA,<br>ASESORAMIENTO<br>ESPECIALIZADO, GESTIONES<br>BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE<br>CLIENTE. |
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>BARCELONA  | AVDA. DIAGONAL, 453 BIS -<br>2ª PLANTA PUERTA B - 08039 -<br>BARCELONA - ESPAÑA                               | SERVICIOS JURÍDICOS,<br>TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y<br>LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS.  |
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>HOSPITALET | AVDA. RAMBLA DE LA<br>MARINA, 478 - 2ª PLANTA -<br>08907 - HOSPITALET DE<br>LLOBREGAT - BARCELONA -<br>ESPAÑA |  |
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>MÁLAGA     | PARQUE TECNOLÓGICO<br>DE ANDALUCÍA - CL MARIE<br>CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA -<br>ESPAÑA                       | PRESTACIÓN DE SERVICIOS A<br>PARTICULARES Y EMPRESAS,<br>GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE<br>SINIESTROS EN LOS<br>SIGUIENTES RAMOS:<br>1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS.                             |
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>OVIEDO     | CL ALONSO DE<br>QUINTANILLA, 1 - 6ª PLANTA -<br>33022 - OVIEDO - ASTURIAS -<br>ESPAÑA                         |  |
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>VALENCIA   | CL ROGER DE LAURIA, 19 -<br>PLANTA 1 C - 46002 -<br>VALENCIA - ESPAÑA   |  |

|  |              |
|--|--------------|
| Número del certificado:                | ES134233 - 2 |
| Aprobación original:                   | 21-12-2023   |
| Auditoría de certificación/renovación: | NA           |
| Caducidad de ciclo anterior:           | NA           |
| Certificado en vigor:                  | 21-12-2023   |
| Caducidad del certificado:             | 26-01-2026   |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

| Emplazamiento                                    | Dirección  | Alcance  |
|--|--|--|
| IRIS GLOBAL<br>SOLUCIONES, S.L.U. -<br>MADRID II | CL JUAN HURTADO DE MENDOZA -<br>APARTAMENTO 112 - 28036 -<br>MADRID - ESPAÑA | SERVICIOS JURÍDICOS,<br>TRAMITACIÓN DE HERENCIAS<br>Y LIQUIDACIÓN DE<br>IMPUESTOS. |

|  |              |
|--|--------------|
| Número del certificado:                | ES134233 - 2 |
| Aprobación original:                   | 21-12-2023   |
| Auditoría de certificación/renovación: | NA           |
| Caducidad de ciclo anterior:           | NA           |
| Certificado en vigor:                  | 21-12-2023   |
| Caducidad del certificado:             | 26-01-2026   |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España

