

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE SEGURO

Empresa: IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U.

Registro: España C- 627

Producto: Defensa Jurídica Particulares y Familias - Completo

La información precontractual y contractual completa relativa al producto se encuentra disponible en las Condiciones Generales, Particulares y, en su caso, en las Especiales, facilitadas en el momento de la contratación del seguro.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Defensa Jurídica Particulares y Familias es un seguro de defensa jurídica, gracias al cual el Asegurador se hace cargo de los gastos que pueda tener el Asegurado como consecuencia de su intervención en un procedimiento administrativo, judicial o arbitral, en el ámbito de su vida particular, y a prestarle los servicios de obtención de determinada documentación y de asistencia jurídica, judicial y extrajudicial derivada de la cobertura del seguro.



¿Qué se asegura?

- ✓ Asesoramiento jurídico telefónico especializado.
- ✓ Redacción y revisión de escritos.
- ✓ Reclamación de daños corporales y materiales.
- ✓ Defensa fiscal.
- ✓ Contratos de servicios.
- ✓ Contratos sobre bienes muebles.
- ✓ Contratos de suministros.
- ✓ Defensa de derechos relativos a la vivienda habitual.
- ✓ Reclamación por incumplimiento de otros seguros.
- ✓ Gastos de peritaje.
- ✓ Derecho de Familia.
- ✓ Derecho Laboral y de la Seguridad Social.
- ✓ Defensa servicio doméstico.
- ✓ Defensa y reclamación del propietario en procedimientos de desahucio.
- ✓ Defensa y reclamación en internet.
- ✓ Reclamación en cuestiones financieras y bancarias.
- ✓ Tramitación de sanciones de tráfico.

¿Qué no está asegurado?



- ✗ Las reclamaciones que puedan efectuarse entre sí los Asegurados en este contrato, o cualesquiera de éstos contra el Asegurador o cualesquiera de las personas que, directa o indirectamente, estén vinculadas con éste por formar parte de la misma unidad de decisión
- ✗ Los litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual e industrial o de sociedades, así como los procedimientos judiciales sobre concentración parcelaria, expropiación o que deriven de contratos sobre cesión de derechos a favor del asegurado.
- ✗ La defensa en los procedimientos dirigidos contra el Asegurado por morosidad en el pago de deudas.
- ✗ Los hechos declarados transcurridos dos años desde la fecha de finalización o anulación tanto de la garantía como del contrato.
- ✗ Las actuaciones judiciales cuya resolución comporte la aplicación de Derecho extranjero, salvo en las garantías en las que por su ámbito territorial sea necesario.
- ✗ Los hechos que ocurran dentro del periodo en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura, salvo en Asesoramiento Jurídico Telefónico y Revisión y Redacción de Escritos.
- ✗ Los procedimientos cuya cuantía litigiosa no supere los 180€.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! El límite para la cobertura de Defensa Jurídica es 6.000€ de los cuales el 50% correspondería a honorarios del abogado.
- ! En Asesoramiento Jurídico Telefónico se exceptúan las consultas que versen sobre derecho extranjero.
- ! En la redacción de escritos y contratos, se establece un máximo anual de cinco documentos.
- ! En la garantía de reclamación de daños no quedan cubiertas las reclamaciones derivadas de la circulación de vehículos a motor.
- ! Quedan excluidas las reclamaciones por defectos de construcción de la vivienda habitual.
- ! En la defensa y reclamación de los intereses del Asegurado frente a la comunidad de propietarios, es necesario que esté al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.
- ! Se exceptúa la defensa y reclamación por conflictos con el arrendador, en los procedimientos de desahucio por impago del Asegurado.
- ! En la garantía de Defensa y reclamación del propietario en procedimientos de desahucio, el asegurador se ocupará de la reclamación de rentas impagadas, siempre que el deudor no haya sido declarado insolvente en vía judicial.
- ! En la reclamación en cuestiones financieras y bancarias, quedan excluidas las reclamaciones a entidades no sometidas a la supervisión del Banco de España.
- ! En la garantía de Tramitación de sanciones de tráfico, la vía contenciosa-administrativa quedará cubierta previo estudio de viabilidad y posibilidades de éxito y, sólo en el caso de que la sanción consista en la suspensión o retirada del carnet de conducir o supere individualmente 300 euros.
- ! En la garantía de Derecho de familia se establece un límite máximo de gastos jurídicos de 1.500 euros.
- ! El número máximo de peritajes garantizados será de dos en cada anualidad de seguro, estableciéndose un límite de 600 euros por anualidad.
- ! No se incluyen los peritajes efectuados a los vehículos a motor y sus remolques, embarcaciones o aeronaves propiedad del Asegurado.



¿Dónde estoy cubierto?

Se garantizan los eventos asegurados producidos en territorio español que sean competencia de los Juzgados y Tribunales españoles.

Para las garantías de Reclamación de daños corporales y materiales, Contratos de servicios y Contratos sobre bienes muebles el ámbito territorial será la Unión Europea



¿Cuáles son mis obligaciones?

Antes de la conclusión del contrato, declarar al Asegurador todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

- **Pagar el precio estipulado en las condiciones del contrato.**
- **Comunicar al Asegurador los hechos o accidentes que le ocurran dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido.**
- **Dar al Asegurador toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias de los hechos o accidentes.**
- **Emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias de los hechos o accidente.**



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El contratante del seguro está obligado al pago del precio acordado en las condiciones del contrato, pudiendo pactarse el pago a plazos del mismo.

Si se han pactado pagos periódicos, el primero de ellos será exigible una vez firmado el contrato.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza y finaliza en la fecha indicada en las condiciones particulares. En cualquier caso, la cobertura contratada y sus modificaciones o adiciones no serán efectivas mientras no haya sido satisfecho el pago, salvo pacto en contrario.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

El presente seguro se contrata por el período de un año. A la expiración de dicho período quedará tácitamente prorrogado un año más, y así sucesivamente, salvo que el contratante del seguro se oponga a la prórroga, en cuyo caso deberá comunicarlo al Asegurador mediante una notificación escrita, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de antelación a la conclusión de la anualidad de seguro en curso.