



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

CL JULIAN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID -
ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y
encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 14001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS, 5 ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA.

Número del Certificado:	ES134232 - 1
Aprobación original:	20-04-2021
Auditoría de certificación/renovación:	28-11-2022
Caducidad de ciclo anterior:	26-01-2023
Certificado en vigor:	27-01-2023
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº03 / C-MA007



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JULIAN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA.

Número del Certificado:	ES134232 - 1
Aprobación original:	20-04-2021
Auditoría de certificación/renovación:	28-11-2022
Caducidad de ciclo anterior:	26-01-2023
Certificado en vigor:	27-01-2023
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº03 / C-MA007



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - ALBACETE	AV. 1º DE MAYO, 22-24-26 - 02006 - ALBACETE - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - BARCELONA	AVDA. DIAGONAL, 453 BIS - 2ª PL. PUERTA B - 08039 - BARCELONA - ESPAÑA	SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - MADRID II	CL JUAN HURTADO DE MENDOZA - APARTAMENTO 112 - 28036 - MADRID - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - HOSPITALET	AV. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - MÁLAGA	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	

Número del Certificado:	ES134232 - 1
Aprobación original:	20-04-2021
Auditoría de certificación/renovación:	28-11-2022
Caducidad de ciclo anterior:	26-01-2023
Certificado en vigor:	27-01-2023
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº03 / C-MA007



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - OVIEDO	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 – 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS, 2 MULTIRRIESGOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U. - VALENCIA	CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	

Número del Certificado:

ES134232 - 1

Aprobación original:

20-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

28-11-2022

Caducidad de ciclo anterior:

26-01-2023

Certificado en vigor:

27-01-2023

Caducidad del certificado:

26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº03 / C-MA007