



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT
ISO 45001:2018

Certificado*

SPRL – 459-05/2023

AUDELCO, Auditoría y Certificación, S.A. certifica que el Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales seguido por: *AUDELCO, Auditoría y Certificación, S.A. certifies that the Occupational Health and Safety management system adopted by:*

Grupo Santalucía
Iris Global Soluciones, S.L.

es conforme con los requisitos establecidos en la Norma ISO 45001:2018, con el siguiente alcance:
Complies with the requirements of ISO 45001:2018 standard, for the following scope:

Actividad/es: *Activity/ies:*

A) Práctica y gestión del Seguro y Reaseguro en los Ramos de Accidentes, Enfermedad, Incendio y Elementos Naturales, otros daños a los bienes (Seguros Agrarios Combinados, Robo y Cristales), Responsabilidad Civil en general, Pérdidas Pecuniarias diversas, Defensa Jurídica, Asistencia, Decesos y Vida, que comprenderá todas las modalidades de seguro que cubran los riesgos sobre la vida humana, así como cuantas actividades autorice o no estén prohibidas a las Entidades Aseguradoras por la Legislación sobre Ordenación del Seguro Privado, en el territorio español y el espacio económico europeo. C) Servicios de Contact Center para la atención al cliente multicanal, en primera línea, asesoramiento especializado, gestiones backoffice y experiencia de cliente. Gestión de recibos y reembolsos, recobros, pagos e indemnizaciones asociadas a gestión de siniestros y prestación de servicios. Prestación de servicios a particulares y empresas, gestión, tramitación de siniestros en los siguientes ramos: - Decesos, (incluyendo gestión personalizada de sus servicios). - Multirriesgo. - Asistencia en viaje. - Asistencia Jurídica, incluyendo: Gestión documental, asistencia jurídica telefónica, gestiones jurídicas, defensa jurídica, servicios jurídicos, tramitación de herencias y liquidación de impuestos. - Asistencia médica telefónica con unidades de medicina general y enfermería. - Asistencia social, (asistencia y teleasistencia domiciliaria). - Comercialización de seguros de asistencia en viaje, de asistencia jurídica y de asistencia médica telefónica.

Realizada/as en o desde: *Conducted in or from:*

C/ Alonso Quintanilla, 1. Oviedo
C/ Roger de Lauria, 19. Valencia
C/ Julián Camarillo, 36. Madrid

El presente certificado es válido durante el periodo abajo indicado, salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por **AUDELCO**. *This certificate is valid unless it is canceled or withdrawn upon AUDELCO's written notification.*

Fecha vigencia: 11/09/2023
Effective date:
Fecha caducidad: 11/09/2026
Expiry date:

AUDELCO
Auditoría y Certificación S.A.
C/ Ferraz, 3
2ª Dcha
28008 Madrid

Alfonso Masoliver Macaya
Director General

