

NOTA DE PRENSA

# Iris Global incorpora una app de seguridad global en su póliza de viaje

- Esta aplicación brinda al viajero información de utilidad relacionada con el país de destino en cuanto a cuestiones de seguridad, así como información relativa a cuestiones médicas, incluyendo datos sobre el COVID-19.
- Constituye una herramienta de gran valor en el actual contexto de pandemia, en el que contar con información es esencial para protegernos ante diferentes riesgos.

**Madrid, 21 de julio de 2021.- Iris Global**, especialista en seguros de asistencia en viaje, ha puesto en marcha una nueva **app en su seguro de viaje que incorpora** diversos servicios relacionados con la seguridad personal en los viajes, así como una amplia información médica necesaria para la seguridad integral del viajero.

## Información de más de 200 regiones en todo el mundo

La nueva aplicación de Iris Global cuenta con datos de **más de 220 localizaciones alrededor del mundo**. La app incluye una descripción general del país, alertas e información de seguridad en el lugar de destino, orientaciones sobre qué hacer durante el viaje, contenidos culturales, así como información actualizada en torno a la evolución de la emergencia sanitaria y orientaciones médicas en sentido amplio.

## Alertas

Conforme el asegurado cruza la frontera de un país, la app envía una notificación con un mensaje de bienvenida que contiene un enlace a la información concreta de ese país. Igualmente, según el viajero cambie de ubicación, recibirá notificaciones con **información relativa a cada nueva localización**, enviando también alertas en la medida que el usuario se aproxime a zonas de riesgo. Para alertas de alto nivel la notificación será enviada por mensaje de texto.

La última ubicación conocida del viajero se mostrará en el portal de acceso de Iris Global. El portal mostrará todas las posiciones de todos los clientes mediante una interfaz. Cuando un usuario de la app **activa el botón de emergencia, la posición se actualizará cada 60 segundos durante una hora**. También se pueden configurar notificaciones y alarmas sonoras dentro del portal para informar al equipo de asistencia de Iris Global.

## Foco en el cuidado de nuestra salud

Asimismo, la aplicación dispone de una **base de datos con afecciones médicas y medicamentos**. Para cada afección médica, el contenido incorpora una descripción, una enumeración de los síntomas e indicaciones en cuanto a medidas de prevención. En el caso de los medicamentos, el contenido incluye descripción, efectos secundarios, interacciones significativas



con otros medicamentos, contraindicaciones en caso de embarazo y denominaciones de marca en varios idiomas.

Si el viajero tuviera que acudir a un centro médico, la aplicación también incluye una **base de datos de hospitales**, señalando la ubicación de las instalaciones médicas y una guía con las opciones de ruta.

#### **12 e-learning** sobre seguridad en diferentes ámbitos

Por último, la aplicación incluye **opciones de eLearning**, con 12 módulos de aprendizaje en formato vídeo sobre temas en torno a cómo prepararse para el destino, seguridad en el transporte, seguridad en el destino, seguridad cibernética, riesgos para la salud en los viajes, seguridad en concentraciones multitudinarias de personas, viajeras-viajeros LGTBIQ, terrorismo o ataque masivo de víctimas, robo de vehículos, ubicaciones de alto riesgo y concienciación sobre los riesgos de viaje.

Esta nueva app se ofrece tanto en los productos para particulares como empresas, manteniendo las actuales primas.